



APPROCHE RELATIONNELLE INTERACTIONS ADAPTEES ET LÉGITIMES

Gestion des conflits, de l'agressivité et prévention de la violence - gestion du stress - communication constructive

FORMATION ARIAL – GESTION DE L'AGRESSIVITE ET PREVENTION DE LA VIOLENCE

FINALITE DE LA FORMATION

Améliorer la prévention et la gestion des situations d'agressivité et de violence et prendre le recul nécessaire pour appréhender des situations de crise avec compétences, adaptées au contexte. Apprendre les gestes de base d'autoprotection et de maîtrise physique en toute sécurité.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Identifier les signes précurseurs et les manifestations qui peuvent conduire au conflit, à l'agressivité ou à la violence
2. Repérer les stratégies et attitudes propices et adaptées face aux signes de violence et d'agressivité
3. Identifier la place des émotions (les siennes et celles de l'interlocuteur) en situation de conflit, d'agressivité, de violence ou de crise
4. Identifier les principes d'une communication constructive et la posture physique adaptée dans les situations d'agressivité, de risque de violence ou de passage à l'acte.

PROGRAMME

JOUR 1 :

Reconnaître et évaluer les signes précurseurs, les facteurs déclenchants, les situations à risques d'agressivité et de violence et comprendre les mécanismes en œuvre

- Conflit, agressivité, violence : question de regards et de définitions
- État des lieux des situations d'agressivité et/ou de violence rencontrées et les spécificités
- Typologie de l'agressivité et de la violence et les manifestations
- Les conséquences de la violence, l'agressivité, les conflits sur les plans individuels et collectif
- Repérage des différentes situations à risques : les facteurs de stress et les inducteurs des comportements d'agressivité et de violence
- Les signes d'alerte de violence
- Place de la communication comme vecteur d'apaisement ou d'agressivité
- La communication constructive et son processus

SAS Arial Multimédia & Formation

Siret 821 305 901 00026 - R.C.S. Béziers - Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 76300395830
Lieu dit Scio, 34220, Courniou - téléphone : **06 13 07 91 23** - courriel : christian@arial-formation.org

www.arial-formation.org



APPROCHE RELATIONNELLE INTERACTIONS ADAPTEES ET LÉGITIMES

Gestion des conflits, de l'agressivité et prévention de la violence - gestion du stress - communication constructive

JOUR 2 :

Identifier et expérimenter les stratégies, attitudes et postures adaptées pour prévenir ou gérer les situations rencontrées dans les réalités

- Postures et techniques de communication en situation de violence pour éviter l'escalade
- L'observation : une qualité à développer. Les signes qui alertent, qui renseignent
- Le désamorçage et l'approche adaptée
- Gestes d'autoprotection et de dégagements, maîtrise physique sécuritaire
- Impact sur les usagers, le groupe et sur soi lors d'une intervention d'équipe
- La protection des usagers et des professionnels
- L'accompagnement et le soutien physique et psychologique d'une personne ou un groupe victime ou observateur d'agressivité et de violence

JOUR 3 :

Analyser les stratégies, attitudes et postures mises en œuvre durant l'expérimentation de terrain. Gérer l'après incident et ses répercussions.

- Bilan et analyse des techniques de communication expérimentées en situation réelle
- Savoir gérer le refus, de part et d'autre
- L'analyse post-incident, un outil d'amélioration des pratiques
- Révision des gestes d'autoprotection et de dégagements
- Comportements relationnels et appréhension des conflits
- Hiérarchisation des outils et mise en place dans son milieu professionnel
- Rétroaction, évaluation et clôture de la formation

INTERVENANT :

Christian ARIAL : Intervenante franco-canadienne ayant une solide expérience de formatrice (APIC) et une connaissance des contextes des structures sociales et médico-sociales françaises. Conceptrice de la méthode ARIAL®, Approche Relationnelle Interaction Adaptée & Légitime dans la gestion de l'agressivité et la prévention de la violence.

CLIENTS : Centre hospitaliers (urgences), FAM, IME, CHU, Association diverses AEDE, Sauvegarde, Emmaüs Solidarité, ANPH, APHM, IFSO, etc.

PUBLIC CIBLE : intervenants, AMP, MA, IDE, ASI, ME, MD, tous professionnels confrontés à l'agressivité et aux risques de violence ...

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre démarche met l'accent sur une pédagogie active et réflexive qui place le participant au cœur de la formation. Des méthodes variées sont proposées en privilégiant la dynamique de groupe. L'expérience professionnelle de chacun est mobilisée afin de faciliter la mise en œuvre des connaissances dans les situations de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

En fin de formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quizz, études de cas, mise en situation